

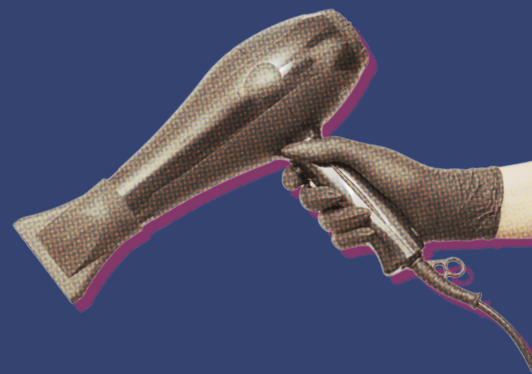
Uma jornada de sucesso
para Salão de Beleza



Manual de rotinas e procedimentos para salões de beleza

Entenda o que é este documento, qual
a sua importância e como elaborar o seu.





Todos os salões de beleza devem ter um manual de rotinas e procedimentos disponível a todos os profissionais do estabelecimento. **Trata-se de um roteiro descritivo do passo a passo de cada serviço prestado e as recomendações sobre as atividades executadas.** Algumas regras servem para todos, mas outras podem e devem ser agregadas conforme o perfil do seu estabelecimento. Por isso, é interessante saber como ter um manual de rotinas e procedimentos adequado ao seu negócio.

O manual deve abordar os serviços prestados no salão, como tingimento ou relaxamento de cabelos, depilação, tratamento estético, procedimentos de podologia e outros. E ainda prever os procedimentos de higienização, limpeza e esterilização utilizados na área de embelezamento e afins, especificamente nos estabelecimentos de interesse à saúde.

Os institutos de beleza sem responsabilidade médica (salões de beleza, barbearias e outros estabelecimentos de serviços assim caracterizados) são considerados estabelecimentos de interesse da saúde, pois podem representar um risco para seus usuários se boas práticas não forem adotadas.

Este documento deverá reproduzir fielmente a realidade do estabelecimento e ser atualizado sempre que ocorrer alterações, por ser uma importante ferramenta para garantir o profissionalismo, organizar como os processos devem acontecer dentro do estabelecimento e estipular um padrão de trabalho e de qualidade.

Veja o exemplo a seguir:





Serviços oferecidos



Tipo de serviço: Manicure

Fluxo de trabalho:

• Etapa 1: Pré-atendimento

Descrição: Manter o material de trabalho como algodão, esmaltes, removedor de esmalte e lixas em maletas ou gavetas organizadas e limpas; Manter o algodão em pote com tampa; Lavar as mãos antes de atender cada cliente; Colocar luvas e máscaras descartáveis; Borrifar álcool 70% nas unhas dos clientes para evitar infecções.

Tempo de Execução: 5 minutos

Material utilizado: Água, sabão, luvas, máscaras e álcool 70%

Custo médio do procedimento: R\$ 4,00

Considerações Energéticas e de gasto de água: Não se aplica

Periculosidade: Utilize sempre luvas e máscaras descartáveis para evitar infecções

Responsável: Ana Lúcia (manicure)

• Etapa 2: Durante o atendimento

Descrição: Utilizar material descartável para proteção de cubas e bacias ou utilizar luvas e botas descartáveis; Utilizar no cliente somente materiais esterilizados ou descartáveis; Manusear com cuidado os produtos de forma a não contaminá-los; Usar espátulas descartáveis ou dosadores para retirar a quantidade que será utilizada. Manter os recipientes fechados; Utilizar apenas alicates, espátulas ou instrumentos de metal que podem perfurar a pele lavados, esterilizados e com a embalagem íntegra; Abrir a embalagem na frente do cliente.

Tempo de Execução: 30 minutos

Material utilizado: Bacia, luvas e botas descartáveis, alicate, lixa, pauzinho de laranjeira, removedor de esmalte, esmalte, algodão, espátulas.

Custo médio do procedimento: R\$ 10,00

Considerações Energéticas e de gasto de água: Utilização de água aquecida

Periculosidade: Utilize sempre luvas e máscaras descartáveis para evitar infecções

Responsável: Ana Lúcia (manicure)

• Etapa 3: Pós-atendimento

Descrição: Lavar, esterilizar e embalar os instrumentais cujas embalagens foram violadas; Lavar e desinfetar as bacias e cubas; jogar no lixo os materiais de uso único; organizar a estação de trabalho.

Tempo de Execução: 10 minutos

Material utilizado: Água, sabão e equipamento de esterilização

Custo médio do procedimento: Não se aplica

Considerações Energéticas e de gasto de água: Utilizar o equipamento de esterilização conforme orientação para evitar desperdício energético.

Periculosidade: Não se aplica

Responsável: Ana Lúcia (manicure)

Chegou a hora de você elaborar o seu Manual de Rotinas e Procedimentos. Utilize a ferramenta a seguir para guiá-lo nesse processo.



Serviços oferecidos

Descreva neste campo o passo a passo e as recomendações sobre cada uma das atividades executadas em seu salão de beleza (manicure, pedicure, cabeleireiro, estética, sobrancelhas, etc).

Tipo de serviço 01:	
Fluxo de trabalho:	
Etapa 1:	
Descrição:	
Tempo de Execução:	
Material utilizado:	
Custo médio do procedimento:	
Considerações Energéticas e de gasto de água:	
Periculosidade:	
Responsável:	
Etapa 2:	
Descrição:	
Tempo de Execução:	
Material utilizado:	
Custo médio do procedimento:	
Considerações Energéticas e de gasto de água:	
Periculosidade:	
Responsável:	
Etapa 3:	
Descrição:	
Tempo de Execução:	
Material utilizado:	
Custo médio do procedimento:	
Considerações Energéticas e de gasto de água:	
Periculosidade:	
Responsável:	

Tipo de serviço 02:	
Fluxo de trabalho:	
Etapa 1:	
Descrição:	
Tempo de Execução:	
Material utilizado:	
Custo médio do procedimento:	
Considerações Energéticas e de gasto de água:	
Periculosidade:	
Responsável:	
Etapa 2:	
Descrição:	
Tempo de Execução:	
Material utilizado:	
Custo médio do procedimento:	
Considerações Energéticas e de gasto de água:	
Periculosidade:	
Responsável:	
Etapa 3:	
Descrição:	
Tempo de Execução:	
Material utilizado:	
Custo médio do procedimento:	
Considerações Energéticas e de gasto de água:	
Periculosidade:	
Responsável:	



Procedimentos de higienização do ambiente

A higienização do ambiente refere-se às ações realizadas para garantir a limpeza, desinfecção e manutenção adequada das instalações físicas, equipamentos e mobiliários, com o objetivo de promover a saúde e prevenir a propagação de doenças.

Neste campo, é importante detalhar qual será o método de higienização; qual será a frequência na qual ela será realizada; qual princípio ativo será utilizado e por quanto tempo ele deverá agir; e as instruções dos fabricantes dos materiais de limpeza, principalmente em relação à periculosidade.

Pisos e paredes

Descrição:	
Frequência:	
Material Utilizado:	
Procedimentos de Segurança:	
Tempo de Execução:	
Responsável:	

Mobiliários

Descrição:	
Frequência:	
Material Utilizado:	
Procedimentos de Segurança:	
Tempo de Execução:	
Responsável:	

Banheiros

Descrição:	
Frequência:	
Material Utilizado:	
Procedimentos de Segurança:	
Tempo de Execução:	
Responsável:	



Processos de esterilização

Os processos de esterilização são métodos utilizados para eliminar ou inativar todos os microorganismos presentes em um determinado material, superfície ou ambiente, com o objetivo de prevenir a transmissão de doenças infecciosas. Desta forma, é extremamente importante que os utensílios utilizados em salões de beleza sejam devidamente higienizados e esterilizados para garantir a segurança e a saúde dos clientes.

Neste campo, é importante detalhar qual será o método de esterilização; qual o equipamento a ser utilizado para a esterilização; qual a temperatura e demais informações para a esterilização; quais os materiais necessários; e qual a periodicidade necessária.

Utensílio 01:	
Descrição:	
Responsável:	
Utensílio 02:	
Descrição:	
Responsável:	



Cuidados com instrumentos de trabalho

Ao trabalhar em um salão de beleza, é importante tomar cuidado com os instrumentos de trabalho para garantir a segurança dos funcionários e clientes.

Neste campo, descreva as diretrizes para cada instrumento, como forma de armazenamento; limpeza; periodicidade de manutenção; e formas de descarte, sempre levando em consideração a legislação vigente e as orientações do fabricante.

Item 01:	
Descrição:	
Responsável:	
Item 02:	
Descrição:	
Responsável:	

Nome do proprietário: _____

Carteira de identidade: _____

Assinatura: _____

sebrae

